

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a,
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

| | | |
|---|---|--------------------------|
| Vrsta usluge | Devizni račun - nerezidenti | |
| Namjena | Korisnik putem deviznog računa prima uplate i vrši isplate u granicama raspoloživog salda na računu. | |
| Trajanje ugovora | Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini. | |
| Uslovi otvaranja | Račun mogu otvoriti nerezidenti na osnovu ličnog Zahtjeva za otvaranje računa i dokumentacije koja je potrebna u skladu sa zakonom, drugim propisima i aktima Banke. | |
| Valuta | Otvaranje računa - sve valute sa kursne liste Banke. Ino doznake - sve valute sa kursne liste osim TRY. | |
| Visina nominalne kamatne stope | Nominalna kamatna stopa iznosi 0%. Na sredstva na deviznom računu Banka ne obračunava i ne isplaćuje kamatu Korisniku. | |
| Visina i način isplate iznosa osiguranog depozita | Banka vrši osiguranje depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Štedni ulozi, do 70.000,00 KM, osigurani su prema Zakonu o osiguranju depozita u bankama BiH i Odlukama Agencije za osiguranje depozita BiH. | |
| Informacije u slučaju docnje | <p>Republika Srpska i Brčko Distrikt - Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po računu, na dospelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.</p> <p>Federacija BiH - Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.</p> | |
| Odustajanje od ugovora | <p>Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora.</p> <p>Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.</p> | |
| Pravo korisnika na prigovor | <p>Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora o računu. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi.</p> <p>Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnicu Banke u najbližoj lokaciji.</p> <p><i>Za područje Federacije BiH:</i> Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora.</p> <p><i>Za područje Republike Srpske i Brčko Distrikta:</i> Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.</p> | |
| Naknade | Otvaranje deviznog računa | Bez naknade |
| | Vođenje deviznog računa: | |
| | - nerezidenti | 9,78 KM mjesečno (5 EUR) |
| | SMS usluga: | |
| | Za klijente koji uslugu ne koriste u okviru paketa, SMS poruke (priliv/odliv i upit na stanje) zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga. Banka ne naplaćuje naknade za SMS uslugu, niti ih tarifira. | |
| | Pasivna kamata | Bez kamate |
| Ostali poslovi: | | |
| Dostavljanje izvoda na šalteru banke | Bez naknade | |
| Prepis izvoda | 2,00 KM | |

| | |
|---|---|
| Dostavljanje izvoda elektronskom poštom | Bez naknade |
| Razni prepisi (potvrde) | 10,00 KM |
| Potvrda o stanju na računu/partiji na zahtjev klijenta fizičkog lica | Bez naknade |
| Obrada nostro doznake za nerezidente | |
| do 5.000,00 KM | 1,00% min. 25,00 KM |
| od 5.000,01 do 10.000,00 KM | 0,80% min. 50,00 KM |
| od 10.000,01 do 50.000,00 KM | 0,60% min. 200,00 KM |
| od 50.000,01 do 100.000,00 KM | 0,50% min. 300,00 KM |
| od 100.000,01 do 400.000,00 KM | 0,40% min. 500,00 KM |
| od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM | 0,20% min. 1.600,00 KM |
| preko 1.000.000,01 KM | 0,15 min. 2.000,00 KM max 3.000,00 KM |
| Obrada loro doznake za nerezidente | |
| do 1.000,00 KM | 1,00% min. 10,00 KM |
| od 1.000,01 do 5.000,00 KM | 0,60% min. 10,00 KM |
| preko 5.000,01 KM | 0,30 % min. 20,00 KM |
| Gašenje računa | Bez naknade |
| Napomena: | |
| Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR Banka, pored navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka. | |
| Nacrt Ugovora | U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. |
| Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu | Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista. |
| Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com . | |